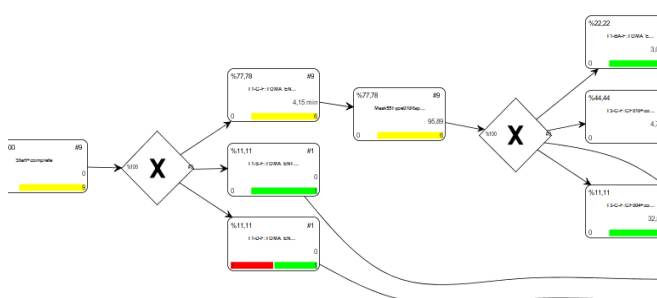


АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ



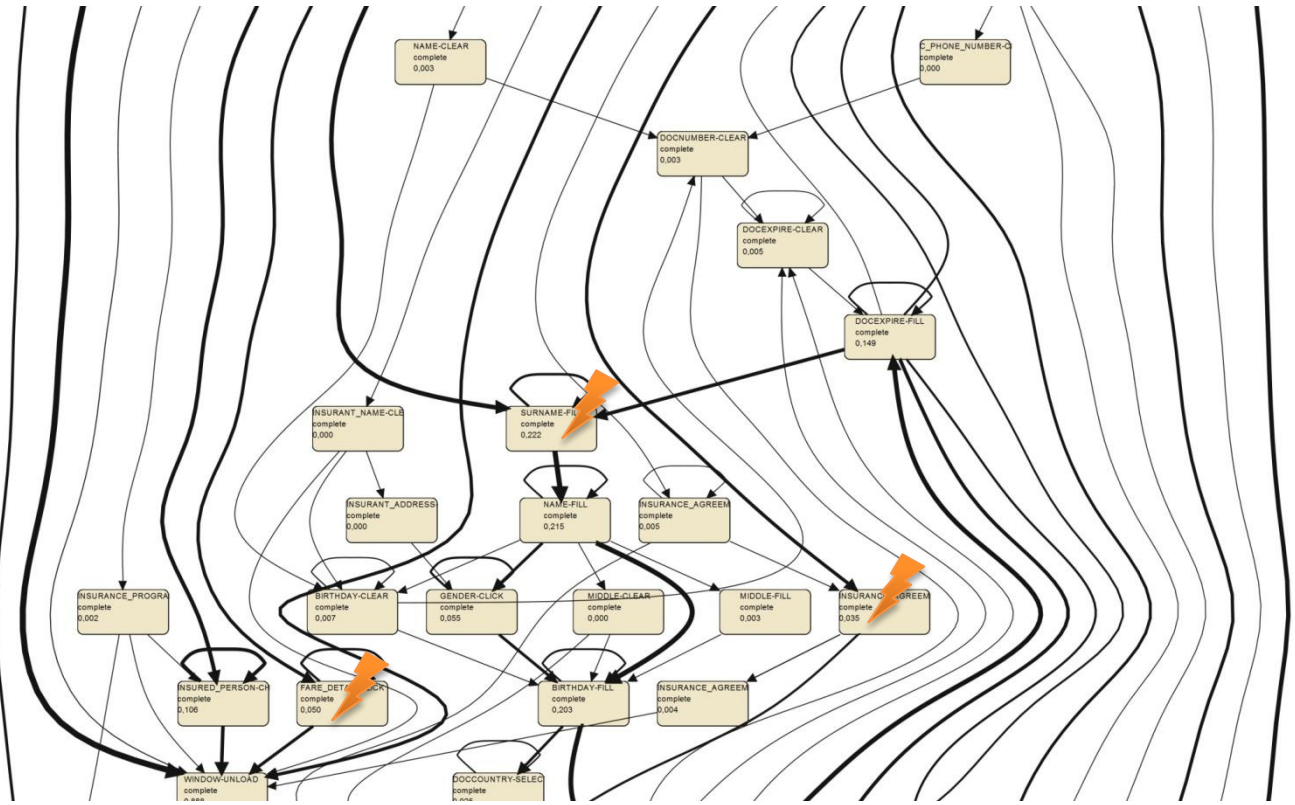
Лаборатория ПОИС (процессно-ориентированных информационных систем) специализируется на решении задач анализа бизнес-процессов с использованием различных техник, в том числе методов Process mining, позволяющих проводить анализ процессов, основываясь на логах событий. Такие логи создаются в процессе работы информационных систем и содержат историю их реального функционирования.

В сфере предоставления банковских услуг используется большое число информационных систем поддержки бизнес-процессов. Большинство из них создают журналы событий, анализ которых представляет интерес с точки зрения оценки эффективности бизнес-процессов.



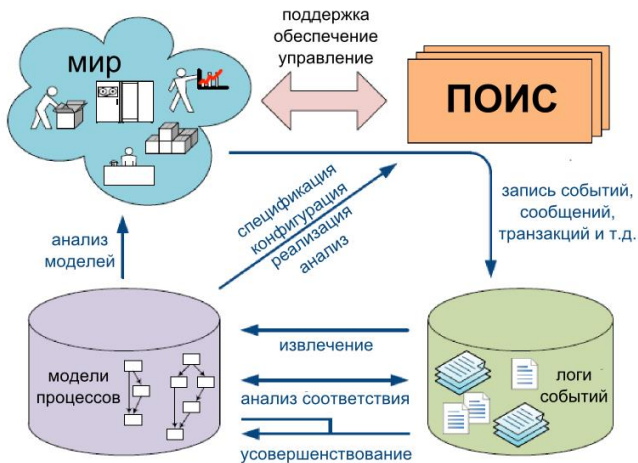
Примерами таких систем являются системы Дистанционного банковского обслуживания (ДБО), в частности системы Интернет-банкинга, активно развивающиеся в настоящее время. Методы Process mining позволяют автоматизировать решение важных задач, стоящих перед заказчиками, разработчиками, службой поддержки, аналитиками и службой информационной безопасности, путем анализа логов систем ДБО. Среди задач анализа бизнес-процессов, решаемых методами Process mining, можно выделить следующие задачи:

- Оценка эффективности бизнес-процессов – исследование вопросов производительности информационных систем, поиск т.н. «узких мест».
- Проверка реального поведения бизнес-процессов на соответствие формальным требованиям.
- Определение отклонений, возникающих при выполнении бизнес-процессов, для решения задач обеспечения безопасности и выявления потенциальных угроз.
- Прогнозирование поведения системы с учетом статистических показателей, полученных при анализе моделей; оценка устойчивости системы к увеличению нагрузки.



- Анализ поведения пользователей системы (в том числе конечных) с целью оптимизации компонентов front-end систем, позволяющей увеличить продуктивность работы пользователей с системой.

С помощью Process mining и анализа логов можно вдохнуть жизнь в классические бизнес-модели.



Инструменты Process mining могут успешно применяться на логах, прошедших процедуру обезличивания отдельных наборов данных с целью сокрытия информации, не подлежащей распространению.

Привлечение методов Process mining позволяет способствовать работе аналитических служб заказчиков и разработчиков банковских систем, помогая выявлять сложные закономерности в больших объемах данных.



ЛАБОРАТОРИЯ ПОИС

<http://pais.hse.ru/>

Адрес: г. Москва, Кочновский проезд, 3, к.417а, 419, 421 (м. Аэропорт, здание Факультета компьютерных наук)

Телефон: +7(495)772-95-90*22051

E-mail: aglazistov@hse.ru